

KẾ HOẠCH

Hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ công nghệ thông tin năm học 2019 - 2020

Căn cứ văn bản số 3337/GDĐT-TTTT ngày 19 tháng 9 năm 2019 của Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ công nghệ thông tin (CNTT) năm học 2019 – 2020, Phòng GDĐT hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ CNTT năm học 2019 - 2020 với những nội dung cụ thể như sau:

I. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Triển khai có hiệu quả Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; Đề án 117/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ tăng cường ứng dụng CNTT trong GDĐT.

2. Hoàn thiện cơ sở dữ liệu ngành về giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông, giáo dục thường xuyên; tích hợp các hệ thống thông tin quản lý ngành hiện có vào cơ sở dữ liệu ngành; xây dựng và triển khai các phần mềm quản lý, kết nối liên thông dữ liệu với phần mềm cơ sở dữ liệu ngành; Tăng cường triển khai giải pháp tuyển sinh trực tuyến đầu cấp học và sử dụng hồ sơ điện tử (sổ điểm, các loại hồ sơ học vụ, sổ liên lạc...).

3. Triển khai có hiệu quả Quyết định Quyết định số 6179/QĐ-UBND ngày 23 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân thành phố (UBNDTP) về phê duyệt Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2017 - 2020, tầm nhìn đến năm 2025” và Kiến trúc Chính quyền điện tử thành phố Hồ Chí Minh (Quyết định số 425/QĐ-UBND ngày 28 tháng 9 năm 2018 của UBND thành phố Hồ Chí Minh). Triển khai các nội dung trong Kiến trúc tổng thể về CNTT của Ngành GDĐT Thành phố Hồ Chí Minh. Xây dựng mô hình trường học tiên tiến, hiện đại gắn với việc ứng dụng CNTT&TT làm nền tảng theo định hướng xây dựng trường học điện tử, trường học thông minh.

4. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong dạy - học và quản lý nhằm góp phần đổi mới phương pháp dạy - học, đổi mới phương thức quản lý nhà trường. Xây dựng mô hình trường học tiên tiến, hiện đại gắn với việc ứng dụng CNTT&TT làm nền tảng theo định hướng xây dựng trường học điện tử, trường học thông minh. Khai thác và sử dụng hiệu quả kho học liệu số, học liệu điện tử toàn ngành, ngân hàng câu hỏi trực tuyến dùng chung, kho bài giảng e-learning kết nối với Hệ tri thức Việt số hóa.

5. Đẩy mạnh công tác truyền thông về GDĐT: Thông qua hệ thống Cổng thông tin điện tử của ngành và của các đơn vị tăng cường công tác thông tin. Chủ động thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách mới về giáo dục đào tạo trong đó tập chung tuyên truyền cho nội dung đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục, đào tạo cũng

như Chương trình phổ thông mới (Chương trình phổ thông 2018) như tổ chức truyền thông gương người tốt, việc tốt trong quá trình thực hiện đổi mới GDĐT, các mô hình sáng tạo trong việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của nhà trường... đăng tải đầy đủ các thông tin cần công khai theo Thông tư số 36/2017-TT-BGDĐT ngày 28 tháng 12 năm 2017 của Bộ GD&ĐT Quy chế thực hiện công khai đối với cơ sở GDĐT thuộc hệ thống giáo dục quốc dân trên hệ thống Cổng thông tin điện tử của các đơn vị qua đó tạo sự đồng thuận trong toàn ngành và xã hội.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Ứng dụng CNTT trong các hoạt động điều hành và quản lý giáo dục

CSDL đảm bảo tính chính xác, đầy đủ và tin cậy cho các bậc học giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên. Đảm bảo 100% đơn vị, cơ sở giáo dục có phần mềm quản lý trường học trực tuyến và CSDL của các hệ thống phải được Sở GDĐT thẩm định để đảm bảo khả năng tích hợp trong hệ thống CSDL dùng chung của ngành GDĐT.

Những phần mềm quản lý trường học đã được Sở GDĐT thẩm định, tích hợp trong hệ thống CSDL ngành GDĐT thành phố tại địa chỉ: **<http://httt.hcm.edu.vn/>**

Và cơ sở CSDL toàn ngành của Bộ GDĐT tại địa chỉ: <http://csdl.moet.gov.vn/> theo Quyết định số 1904/QĐ-BGDĐT ngày 04/7/2019 của Bộ trưởng Bộ GDĐT ban hành Quy định kỹ thuật về kết nối và dữ liệu phục vụ trao đổi dữ liệu với cơ sở dữ liệu ngành về giáo dục mầm non và giáo dục phổ thông.

Đảm bảo 100% cơ sở giáo dục có cổng thông tin điện tử (CTTĐT) và CTTĐT cần đáp ứng các yêu cầu về mặt nội dung, kỹ thuật theo văn bản số 3082/GDĐT-TTTT ngày 13/9/2016 của Sở GDĐT về hướng dẫn tổ chức, xây dựng và vận hành trang TTĐT hoặc CTTĐT của đơn vị giáo dục. CTTĐT của đơn vị phải được tích hợp trong hệ thống CTTĐT của ngành GDĐT thành phố tại địa chỉ: **www.hcm.edu.vn**

Cập nhật, nâng cấp hệ thống CTTĐT theo hướng tăng cường các ứng dụng tương tác trên hệ thống nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống, cụ thể như:

- Hệ thống giao diện CTTĐT mới với công nghệ mới nâng cao hiệu suất hoạt động của các trang thông tin trong hệ thống.

- Hệ thống quản lý thư viện trực tuyến (thuvien.hcm.edu.vn) nhằm tăng cường hiệu quả công tác kiểm tra, quản lý, tổng hợp số liệu.

- Tăng cường ứng dụng và sử dụng sổ sách điện tử (sổ điểm, các loại hồ sơ học vụ, sổ liên lạc...) trong hoạt động giáo dục theo hướng dẫn của Sở GDĐT.

- Khai thác hiệu quả các hệ thống thông tin toàn ngành gồm:

- + CTTĐT của của Bộ tại địa chỉ <https://moet.gov.vn>.

- + Cổng thông tin thi và tuyển sinh của Bộ tại địa chỉ <https://thituyensinh.vn>.

- + Kho bài giảng e-learning tại địa chỉ <https://elearning.moet.edu.vn>.

- + Hệ tri thức Việt số hóa tại địa chỉ <http://giaoduc.itrithuc.vn/>

- + Hệ thống phổ cập giáo dục: <http://phocapgiaoduc.hcm.edu.vn>

2. Xây dựng mô hình giáo dục thông minh

Việc triển khai mô hình giáo dục điện tử, trường học điện tử theo mô hình giáo dục giáo dục thông minh đảm bảo nguyên tắc ứng dụng CNTT một cách hiệu quả, thiết thực, nhằm hiện đại hóa công tác quản lý, đổi mới phương pháp dạy - học, góp phần nâng cao chất lượng giáo dục, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực. Các đơn vị cần nghiên cứu và chủ động triển khai mô hình ứng dụng CNTT trong nhà trường phổ thông nhằm từng bước xây dựng lớp học điện tử, trường học điện tử - mô hình giáo dục thông minh theo hướng dẫn tại văn bản số 257/GDĐT-TTTT ngày 25/01/2019 của Sở GD&ĐT về hướng dẫn triển khai mô hình ứng dụng CNTT trong trường phổ thông từ năm học 2018 - 2019.

Căn cứ văn bản số 3288/UBND-KT ngày 08 tháng 8 năm 2019 của UBNDTP về hướng dẫn tiêu chuẩn kỹ thuật khuyến nghị đối với các hệ thống camera quan sát trên địa bàn thành phố nhằm rà soát và nâng cấp (nếu cần) các hệ thống camera hiện có, cơ sở giáo dục đã trang bị hệ thống camera quan sát đồng thời làm căn cứ để đầu tư các hệ thống camera quan sát mới nhằm đảm bảo khi có hướng dẫn của thành phố các hệ thống được kết nối thuận lợi.

Sử dụng hệ thống quản lý hành chính điện tử (e-office):

- Duy trì và sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý hành chính điện tử (e-office) kết nối tất cả các Phòng, Sở và Bộ GD&ĐT phục vụ trao đổi thông tin, trao đổi văn bản điện tử, quản lý điều hành trên môi trường mạng.

- Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc được xây dựng và phát triển trên cơ sở kết nối liên thông hệ thống văn bản điện tử của ngành GD&ĐT với trực liên thông của thành phố và quận huyện theo Quyết Định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước và hướng dẫn tại Nghị quyết 36a/NQ-CP của Chính phủ về Chính phủ điện tử.

- Các đơn vị cập nhật thông tin đảm bảo tối thiểu 04 (bốn) lần một ngày (buổi sáng 2 lần: 6g30 và 11g00; buổi chiều 2 lần: 13g30 và 16g30) thông qua hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc cũng như kênh thông tin: CTTĐT của ngành và thư điện tử (e-mail) của đơn vị. Các đơn vị cũng cần tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong công tác quản lý, điều hành và thông tin liên lạc của đơn vị mình. Đảm bảo chế độ thông tin chính xác và kịp thời. Đảm bảo 100% các đơn vị và lãnh đạo các đơn vị có địa chỉ thư điện tử tên miền giáo dục (...*@hcm.edu.vn...,*@....edu.vn, ...@moet.edu.vn hoặcsgddt@tphcm.gov.vn) để sử dụng trong công tác, khuyến khích các đơn vị cung cấp thư điện tử tên miền giáo dục cho giáo viên và học sinh. Thường xuyên sử dụng và sử dụng có hiệu quả hộp thư điện tử. Không sử dụng thư điện tử tên miền xã hội (...@gmail, ...@yahoo,...) trong quan hệ công tác.

3. Ứng dụng CNTT hỗ trợ đổi mới nội dung, phương pháp dạy, học và kiểm tra đánh giá

Đẩy mạnh ứng dụng CNTT hỗ trợ đổi mới nội dung, phương pháp dạy và học, kiểm tra đánh giá trong tất cả các môn học. Việc ứng dụng CNTT đổi mới phương pháp dạy - học cần được thực hiện một cách sáng tạo và thiết thực. Giáo viên sử dụng thành thạo các thiết bị dạy học hiện đại, các phần mềm trình chiếu, kết hợp các phần mềm mô phỏng, thí nghiệm ảo và phần mềm dạy học, đồng thời ứng dụng các công cụ dạy - học trực tuyến nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý lớp học, khả năng tương

tác giữa giáo viên với học sinh trong lớp học. Ưu tiên triển khai các giải pháp có tính đồng bộ cao (bao gồm kho học liệu số, bài giảng e-learning, phần mềm thiết kế bài giảng điện tử). Triển khai ứng dụng CNTT phải thiết thực, có hiệu quả, tránh lạm dụng ứng dụng CNTT trong dạy học.

Nhằm nâng cao năng lực ứng dụng CNTT của đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục, giáo viên, các đơn vị cần tăng cường bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng CNTT với nội dung bồi dưỡng gắn liền với nhu cầu thực tiễn của đơn vị, bám sát một số nội dung như sau:

- Kỹ năng sử dụng CNTT quy định tại Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông; nâng cao nhận thức và kỹ năng về an toàn thông tin.

- Kỹ năng khai thác sử dụng có hiệu quả các phần mềm quản lý trong nhà trường; Kỹ năng quản lý, khai thác sử dụng có hiệu quả CSDL ngành.

- Kỹ năng khai thác các nguồn học liệu, kỹ năng tìm kiếm thông tin trên Internet; kỹ năng sử dụng các phần mềm trình chiếu, phần mềm soạn bài giảng e-learning, câu hỏi trắc nghiệm trực tuyến, phần mềm mô phỏng, thí nghiệm ảo, phần mềm dạy học để đổi mới nội dung, phương pháp dạy - học.

Tiếp tục duy trì các sân chơi công nghệ dành cho giáo viên và học sinh nhằm nâng cao hiệu quả việc dạy và học tích hợp CNTT theo định hướng phát huy năng lực, phẩm chất của học sinh và nghiên cứu khoa học cũng như theo định hướng phát triển phương pháp dạy học STEM.

Căn cứ tình hình thực tế, các đơn vị có thể triển khai các ứng dụng kiểm tra, đánh giá, khảo sát đánh giá năng lực học sinh thông qua các phần mềm trực tuyến nhằm đổi mới phương thức kiểm tra đánh giá học sinh.

Tiếp tục triển khai dự án tăng cường kỹ năng CNTT cho giới trẻ hội nhập và phát triển - YouthSpark Digital Inclusion, do Bộ GDĐT triển khai, trong đó tập chung cho chương trình “Tư duy thời đại số - We Think Digital”

4. Ứng dụng CNTT nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính

Năm 2019 thành phố chọn là “Năm đột phá cải cách hành chính và thực hiện Nghị quyết 54 của Quốc hội” với mục tiêu nhằm phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn. Các đơn vị cần đẩy mạnh ứng dụng CNTT nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC) với những nội dung cụ thể như sau:

Thường xuyên cập nhật các văn bản liên quan đến CCHC tại:

- <https://hcm.edu.vn/pho-bien-tuyen-truyen-vb-tthc-vb41784.aspx>

- <https://hcm.edu.vn/thu-tuc-hanh-chinh-vb41847.aspx>.

Tất cả các văn bản quy phạm có liên quan, các quy trình, biểu mẫu TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng GDĐT đều được thông tin công khai, đầy đủ và rộng rãi trên CTTĐT (<https://pgdquan3.hcm.edu.vn>) kết nối tất cả các đơn vị; đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công mức độ 3, 4 đối với các thủ tục hành chính đã đủ yêu cầu và cung cấp đầy đủ các thủ tục hành chính trên CTTĐT.

Các đơn vị trường học:

- Cần đăng tải đầy đủ các biểu mẫu, thủ tục hành chính lên CTTĐT của đơn vị. Đặc biệt các thủ tục hành chính phục vụ phụ huynh, học sinh như: mẫu đơn xin nghỉ

học, mẫu đơn xin phúc khảo bài kiểm tra, bài thi, thông tin xét tuyển học sinh đầu cấp như cung cấp đầy đủ (các loại mẫu đơn, nộp hồ sơ trực tuyến, công khai danh sách đăng ký, công khai kết quả xét tuyển và trả kết quả qua mạng...)

- Thực hiện việc Công khai trên hệ thống CTTĐT của đơn vị các nội dung theo quy định tại Thông tư số 36/2017/TT-BGDĐT ngày 28/12/2017 của Bộ GDĐT ban hành Quy chế thực hiện công khai đối với cơ sở GDĐT thuộc hệ thống giáo dục quốc dân nhằm khai đối với người học, cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và xã hội tham gia giám sát và đánh giá các cơ sở GDĐT theo quy định của pháp luật đồng thời nâng cao tính minh bạch, phát huy dân chủ, tăng cường tính tự chủ và tự chịu trách nhiệm của các cơ sở GDĐT trong quản lý nguồn lực và đảm bảo chất lượng GDĐT.

5. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, hạ tầng CNTT

Rà soát hệ thống máy tính của các đơn vị... đảm bảo cấu hình máy tính đáp ứng các ứng dụng trực tuyến đòi hỏi cấu hình phù hợp; Máy tính cần được sử dụng một cách hiệu quả để phục vụ công tác chuyên môn và quản lý của các đơn vị.

Đảm bảo 100% các đơn vị được kết nối đường truyền cáp quang đủ mạnh để triển khai các ứng dụng trực tuyến như các hệ thống thông tin quản lý nhà trường, các hệ thống báo cáo, khảo sát trực tuyến, tập huấn, họp trực tuyến...

Xây dựng kế hoạch trình cấp có thẩm quyền chuẩn bị đội ngũ giáo viên, phòng máy tính và các hạ tầng thông tin khác phục vụ việc triển khai giảng dạy môn Tin học theo chương trình giáo dục phổ thông mới (chương trình giáo dục phổ thông 2018).

Việc đầu tư cơ sở vật chất, hạ tầng CNTT cần được thực hiện theo văn bản số 257/GDĐT-TTTT ngày 25/01/2019 của Sở GDĐT về hướng dẫn triển khai mô hình ứng dụng CNTT trong trường phổ thông từ năm học 2018 - 2019 và những văn bản hướng dẫn về mua sắm, trang bị đồ dùng dạy - học khác theo quy định.

6. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

Các đơn vị cần triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn an ninh thông tin đối với các hệ thống CNTT (phần cứng, phần mềm, website...). Thường xuyên rà soát, khắc phục các nguy cơ mất an toàn, an ninh thông tin. Trong việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin các hệ thống thông tin thì thái độ người dùng (quản trị viên) của các hệ thống cũng như những người dùng khác là một trong những điều kiện vô cùng quan trọng vì vậy các đơn vị cần đẩy mạnh tuyên truyền tới toàn thể cán bộ, giáo viên và học sinh nhằm nâng cao nhận thức của người dùng cũng như kỹ năng nhận biết, phòng tránh các nguy cơ mất an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin đối với các thiết bị cá nhân như điện thoại thông minh, máy tính, máy tính bảng, máy tính cá nhân.

Để thực hiện tốt việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin các hệ thống thông tin các đơn vị cần phân công trách nhiệm cụ thể và thực hiện đúng nội dung Quyết định số 2453/QĐ-GDĐT-VP ngày 27/11/2017 của Giám đốc Sở GDĐT về phê duyệt quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng CNTT của Ngành GDĐT Thành phố Hồ Chí Minh.

7. Tăng cường phối hợp với các đối tác có thể mạnh trong lĩnh vực để triển khai các ứng dụng CNTT một cách hiệu quả

Nghiên cứu, xây dựng các giải pháp nhằm xây dựng hệ thống đào tạo trực tuyến và hệ thống tài nguyên phục vụ việc dạy - học.

Các đơn vị chủ động nghiên cứu, phối hợp với các đơn vị cung cấp các giải pháp CNTT phù hợp với điều kiện thực tế trên cơ sở phù hợp với Kiến trúc tổng thể về CNTT của ngành GDĐT cũng như văn bản số 257/GDĐT-TTTT ngày 25/01/2019 của Sở GD&ĐT về hướng dẫn triển khai mô hình ứng dụng CNTT trong trường phổ thông từ năm học 2018 - 2019 cũng như các quy định khác của pháp luật.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các đơn vị xây dựng kế hoạch triển khai nhiệm vụ CNTT năm học 2019 - 2020 phù hợp với tình hình và điều kiện thực tế.

Các đơn vị cần phân công cụ thể một CBQL phụ trách công tác Ứng dụng CNTT của nhà trường và đảm bảo có vị trí việc làm CNTT (theo Thông tư số 16/2017/TT-BGDĐT ngày 16/7/2017 của Bộ GDĐT hướng dẫn danh mục khung vị trí việc làm và định mức số lượng người làm việc trong các cơ sở giáo dục phổ thông công lập) nhằm thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ CNTT của đơn vị.

Tiến độ nộp báo cáo về Phòng GDĐT để có cơ sở căn cứ đánh giá thi đua về lĩnh vực công tác ứng dụng CNTT năm học 2019-2020:

- Trước 04/10/2019: gửi kế hoạch kèm file qua email: hqhuy.q3@hcm.edu.vn
- Trước 04/01/2020: gửi báo cáo sơ kết qua email: hqhuy.q3@hcm.edu.vn
- Trước 06/06/2020: gửi báo cáo tổng kết qua email: hqhuy.q3@hcm.edu.vn

Việc triển khai nghiêm túc nhiệm vụ CNTT năm học sẽ góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chung của ngành GDĐT, vì vậy Phòng GDĐT đề nghị Hiệu trưởng (Thủ trưởng) triển khai, thực hiện những nội dung theo kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Sở GDĐT (TTTT-CTGD);
- Trường MN,TH,THCS & TT;
- Tổ chuyên môn PGDĐT;
- Lưu: VP, CNTT.

TRƯỞNG PHÒNG



Nguyễn Thị Lệ Thủy